

Utbildardag för handeln

Samverkan, arbetsmiljö och forskning

Handelsrådets utbildardagar riktar sig till utbildare på gymnasier, yrkeshögskolor, högskolor och universitet med handelsutbildningar. Höstens utbildardag kombineras med Handelsrådets Forskningsinblick och fokuserar på samverkan, arbetsmiljö och forskning i handeln.

I utställningen möter du Handelsrådets olika ägare och några av de större centrumerna för handelsforskning i Sverige.

Datum och plats:

Torsdagen 5 oktober 2017, kl. 10.00–16.30 (mingellunch serveras kl. 12.00)
Citykonferensen, Ingenjörshuset, Malmskillnadsgatan 46, Stockholm

Anmälan görs via [denna länk \(klicka här\)](#) senast den 3 oktober. Seminariet är kostnadsfritt, men anmälan är bindande och ej avbokad plats debiteras med 450 kronor (exklusive moms). Observera att antalet platser är begränsat.

Om du har frågor, kontakta Mats Johansson på mats.johansson@handelsradet.se/010-471 85 93 eller Jenny Dahlerus på jenny.dahlerus@handelsradet.se/010-471 86 29.

Program:

10.00 Inledning
Andreas Hedlund, vd, Handelsrådet

10.15 Säkerhet i handeln
Per Geijer, säkerhetschef, Svensk Handel

Säkerhet är en ständigt aktuell fråga inom handeln där butiker riskerar att utsättas för rån, stölder och besvärliga kunder. Per Geijer ger en bild av handelns säkerhetsutmaningar och exempel på hur de som verkar i handeln hantera dessa.

11.00 Stödmaterial för arbetsmiljöarbete i handeln
Katrin Dagergren, arbetsmiljörådgivare, Svensk Handel, och **Krister Colde**, arbetsmiljö ombudsman, Handelsanställdas förbund

En god arbetsmiljö är viktig för både företag och anställda samt för samhället i stort. Det är även viktigt för att underlätta det dagliga arbetet i butiken, på lagret och kontoret. Under passet presenteras några av de stödmaterial och utbildningar som Handelsrådets utskott för arbetsmiljö och säkerhet har tagit fram för att underlätta arbetsmiljöarbetet i handeln.

11.30 Handelsrådets samverkansstöd
Mats Johansson, kompetens och utbildning, Handelsrådet

Handelsrådet har tagit fram ett samverkansstöd som består av aktiviteter och uppslag som kan användas för lärande på arbetsplatser i handeln och vår webbaserade APL-loggbok. Mats Johansson presenterar hur samverkansstödet kan användas för att stödja studerandes lärande på arbetsplatser i handeln.

12.00 Mingellunch och utställning

(Fortsättning på nästa sida)



Forskningsinblick 2017

13.00 Välkommen

Andreas Hedlund, vd, Handelsrådet

Handelsrådet FoU

Lena Strålsjö, FoU-expert, Handelsrådet

13.30 Den digitala handelns olika dimensioner

Urban Lindstedt, Uppkopplat

Urban Lindstedt är journalist, författare och föreläsare inom e-handel, digital marknadsföring och digital strategi. Han har bevakat e-handelns utveckling sedan år 2000, driver e-handelspodden E-handelstrender och skrivit boken E-handlarens handbok. För Handelsrådets räkning har han skrivit om handelns digitalisering i en skrift om forskningsresultat relaterade till digitalisering.

13.40 Lönsamma kunder returnerar

Daniel Hellström, docent, Centrum för handelsforskning vid Lunds universitet, och **Stefan Karlsson**, Senior Vice President, Oriflame Cosmetics

Daniel Hellström och Stefan Karlsson berättar om konsumentreturer i digital handel där det visar sig att de kunder som returnerar också är de mest lönsamma kunderna. En rätt hanterad returprocess kan bidra med värde till både kunden och företaget. Daniel forskar om förpackningslogistik, ofta i nära samarbete med företag.

14.10 Att synas på nätet

Hanna Berg, forskare, Handelshögskolan i Stockholm, och **Annika Lindström**, doktorand, Rise

Hanna Berg och Annika Lindström presenterar resultat från ett forskningsprojekt där konsumenters reaktioner på visuell butiksmarknadsföring i digitala och fysiska butiker har jämförts. En viktig fråga för e-handeln idag är hur nätbutikerna ska utformas – fungerar de principerna som gäller i fysiska butiker även online? Hanna är forskare i marknadsföring och Annika är doktorand i psykologi.

14.40 Fika och utställning

15.10 Forskning och utveckling inom arbetsmiljö och hälsa

Susanna Stymne Airey, fil.dr. och Chef enhet Förebygga och FoU, AFA Försäkring

Susanna Stymne Airey ger en bild av vilken forskning AFA Försäkring finansierar, kopplar den till handelsnäringen samt berättar om vilka möjligheter det finns att söka medel. Hon berättar även om AFA Försäkrings skadedatabas, hur de tillhandahåller system för att stödja arbetsplatserna med deras systematiska arbetsmiljöarbete samt om vikten av skapa dialog mellan forskare och handeln för stimulera mer arbetsmiljöforskning.

15.30 När slutar handlare att ta emot kontanter?

Niklas Arvidsson, docent, Kungliga Tekniska högskolan, och **Jonas Hedman**, Handelshögskolan Köpenhamn

Niklas Arvidsson och Jonas Hedman berättar hur handlare i Sverige tänker kring om och när de inte längre kommer att acceptera kontanter som betalmedel. En del butiker har redan tagit steget; frågan är om det är många som planerar att följa efter. Niklas forskar om innovation och förändring inom betalssystemet, exempelvis kontatlöshet, Swish och mobila betalningar. Jonas forskar kring digitaliseringsprocesser inom den finansiella sektorn. Hans senaste projekt belyser smarta pengar och hur dessa kan designas.

16.00 Det kontantlösa samhället

Paneldiskussion, medverkande meddelas senare.

16.30 Avslutning

Välkommen!

www.handelsradet.se