

Kundlöftet och värderingarna

Martin Thorsell är butikschef på Systembolagets butik i Svedala. Han har lång erfarenhet från att jobba på Systembolaget, både som säljare och som butikschef i Lund, i Hörby och nu sedan fem år tillbaka i Svedala.

På Trendspaningen kommer han att lyfta företagets systematiska arbete med service och kundkontakt, och reflektera kring förändringar över tid.

– Jag och min kollega Malin kommer ofrånkomligen att beröra Systembolagets värderingar Omtanke, Kunskap och Inspiration. Och vårt kundlöfte, där vi öppet lovar våra kunder ett välkomnande till alla, att ta del av vår kunskap och att vi säljer med ansvar, säger han och fortsätter:

– Utifrån detta kommer vi att fundera kring hur detta kan påverka kundnöjdheten och hårda värden som svinn.