

”Om allting funkar på lagret, funkar allt på golvet”

Högt modetempo, många nya varor som ska ut i butik i rätt antal och på rätt plats och kunder som vet vad de vill. Dzenana Duracak har lång erfarenhet av att arbeta på den spanska modekedjan och har sett hur arbetsrutinerna utvecklats under tid.

Dzenana Duracak arbetar sedan över tio år tillbaka på Zara i Göteborg. Idag är hon OP-specialist/ansvarig för butikslagret. Hon är också fackligt aktiv, bland annat som skyddsombud och ordförande i Zaras fackklubb.

Modekedjan Zara har ett högt varutryck med flera nyhetsläpp i veckan, och det vill till att logistiken flyter. Dzenana Duracak är ansvarig för att rätt varor kommer ut på Göteborgsbutikens hyllor i rätt tid och på rätt plats.

- Om allting funkar på lagret, funkar allt på golvet, konstaterar hon.

Även om hon har butikens lager som sin huvudarbetsuppgift, så ingår kundkontakten i jobbet.

- Alla, oavsett position, jobbar i butiken och är säljare och hjälper kunderna till rätta, berättar hon och fortsätter:

- Om någon kund är otrevlig och inte ger sig, så tillkallar vi vår egen butiksväktare och butikschefen. Så är våra rutiner idag. Den enskilda säljaren ska inte behöva stå ensam med ett jobbigt reklimationsärende.