

Handlaren som vill göra skillnad

Martin Matteusson är en välkänd handlarprofil i Örebro.

Som vd på Maxi ICA Stormarknad Boglundsängen i Örebro får han ofta stå som exempel för handlaren med stort personligt engagemang för både kunder och närområde. Närområdet i Martins fall är det mångkulturella Vivalla.

Martin Matteusson har drivit butiken i över 25 år och sett förändringar.

– Egentligen vill jag inte i den dagliga driften ta hänsyn till att Vivalla betraktas som ett problemområde. Men faktum är att det för 20 år sedan var enklare att hantera stöket. Idag får vi helt enkelt utgå från att alla har stickvapen, oavsett ålder, säger han och fortsätter:

– Det gör att man måste vara mer på sin vakt och ännu mer noggrann i hur man tar hand om medarbetarna.

Ekonomisk stress

Martin Matteusson tycker sig också se en ökad av förekomst av människor som mår dåligt.

– Det är människor som rör sig ute i samhället, på tågstationer, i butiker, på gator och torg som tickande bomber. Kanske ofta med psykisk ohälsa. Vad händer med alla dessa, får de hjälp? Det här är faktiskt värre än både snatterier och stöld.

Han fortsätter:

– Man märker också att människor är mer stressade över sin ekonomiska situation. Sammantaget gör det att man har mindre marginaler, och lättare blir aggressiv.

– Samtidigt är det en avvägning. Vi försöker ju jobba med frågorna, men vi får inte ta i så mycket att vi skrämmer människor. Vi är ju faktiskt inte i krig.

Konkreta initiativ

Utvecklingen har gjort att Martin Matteusson gått in för att lära känna butikens närområde på djupet.

– Jag vill förstå var problemen sitter och vad jag i min roll kan göra för att förbättra.

Konkreta projekt i området, som samarbete med fotbollsklubbar, är ett exempel.

– Vi vill ju visa för medborgarna i Vivalla att vi vill dem väl och att vi vill att de skall lyckas; att barnen i fotbollsklubbarna här ska ha samma utvecklingsmöjligheter som andra barn i Örebro. På det viset kan vi också bidra till att återupprätta det osynliga kontraktet kring rättigheter och skyldigheter i en utsatt miljö.

Det finns också positiva förändringar. Externhandelsområdet Boglundsängen är inne i en expansiv fas.

– Det här är ju ett exempel på hur handeln tar sitt ansvar med etableringar. Det stärker området och får medborgarna att känna sig stolta, säger Martin Matteusson som är övertygad om att mer handelsnärvaro positivt bidrar till en förbättrad miljö.

Text: Ylva Åkesson