

Ökad trivsel och trygghet, och fler kundbesök i den lokala matbutiken.

Cindy Jonsson är affärs- och centrumutvecklingschef på det kommunala fastighetsbolaget GöteborgsLokaler. Bolaget äger och förvaltar kommersiella fastigheter runt Göteborgs 21 stadsdelstorg.

Under eftermiddagen kommer hon att berätta om framgångsrikt arbete för att vända utvecklingen i några av Göteborgs utsatta områden. Det blir praktiska exempel från landets första trygghetscertifierade torg, Vårväderstorget, och från Hjällbo Centrum.

Långsiktighet och samarbete är nyckelorden för att vända en negativ trend med otrygghet och dåligt rykte, med många oönskade konsekvenser - inte minst för handeln.

I fokus för arbetet står samverkan; mellan lokala handlare, lokalhyresgäster, fastighetsbolag, offentliga verksamheter, stadens förvaltningar, boende, polis och föreningar.

Samlat grepp

Kommunfullmäktige i Göteborgs Stad fastslog 2020 en ambition om att Göteborg inte ska ha några särskilt utsatta områden. Framtiden, Göteborgs stads fastighetskoncern, har en viktig roll att spela i det här arbetet. Här ingår åtta dotterbolag och verksamheten handlar främst om bostäder och förvaltning av fastigheter.

Här ingår också GöteborgsLokaler, som fick en viktig roll i arbetet med att nå målet. Därför tog man fram en koncerngemensam strategi som gavs namnet "Superförvaltning".

Det är superförvaltning

För GöteborgsLokaler innebar det konkret att de torg som blir föremål för "superförvaltning" förses med särskilda torgteam bestående av förvaltare, teknisk driftspersonal och centrumutvecklare.

På varje handelsplats etableras också en företagarförening eller ett marknadsråd. Långsiktigheten säkerställs genom avtal mellan företagare och fastighetsägare.

Smått och stort

Många bitar ingår i den här strategin. Det kan handla om att ståljalusier ersätts med säkerhetsglas, att belysning förstärks och att utemiljön rustas upp där mötesplatser för olika målgrupper tillförs på torgytan. En annan viktig ingrediens är nolltolerans mot kriminella verksamheter i lokalerna, med uppsägning av hyresavtalet som möjlig påföljd.

Ett konkret kvitto på att trygghetscertifiering gör skillnad är att den lokala matvarubutiken vid Vårväderstorget ökat antalet kundbesök med 200 personer om dagen.