

Algoritmen som lagerchef

–Det är lätt att förstå att det finns en oro för att jobben ska försvinna. Historiskt har man dock sett att det framför allt är arbetssätten och rollerna som förändras när ny teknik införs. Det behöver inte betyda att det blir färre anställda, säger Jenny Wrangborg.

Jenny Wrangborg är idag utredare på Svenska Transportarbetareförbundet och har dessförinnan arbetat på Handelsanställdas förbund.

På Trendspaningen i Umeå kommer Jenny Wrangborg att tala utifrån den rapport “Algoritmen som chef – konsekvenser av algoritmiskt styrt arbete”, som Tankesmedjan Tiden (tidigare Arbetarrörelsens tankesmedja) presenterade i juni.

Hon tecknar en bild av hur arbetet för lageranställda förändras i takt med att allt fler algoritmiska system tas i bruk på arbetsplatserna. Studien, gjord på svenska och nordiska lagerarbetare, undersöker vad det får för konsekvenser för bland annat olika aspekter i arbetsmiljön och vad som kan mildra de negativa följder som kan uppstå.

En del av de tekniska lösningar som används vid lagerhantering har egentligen funnits sedan 90-talet, som till exempel de headset där lagerarbetarna får plockinstruktioner i realtid. Här kommer begreppet “algoritmiskt styrt arbete” in i bilden; något som kan förklaras som att ledningsfunktioner, som traditionellt har utförts av människor, nu utförs av algoritmer.

–De här systemen öppnar upp för styrning, övervakning och utvärdering på individnivå. Alltså arbetar allt fler under ledning av algoritmer och avancerade datorprogram, inte av människor.

Tidigare studier från Handelsanställdas förbund visar att en av fyra lagermedlemmar arbetar på ackord. Men den stora majoriteten arbetar utifrån individuella måltal som mäter vad den enskilda lagerarbetaren hinner plocka per tidsenhet.

–De mätpunkterna missar saker som också måste göras: till exempel att hjälpa en kollega, att städa upp i gångarna så att det blir säkert att arbeta, säger Jenny Wrangborg och fortsätter:

–Sådant visas inte i siffror och syns inte i de få statistiska mätpunkter som chefen tittar på. Därmed kan tekniken i sig skapa en viss kultur, till exempel att man inte tycker sig hinna hjälpa varandra.