

# AI på jobbet – verktyg eller kollega?

**-AI kommer att förändra yrkeslivet, inte minst i handelsbranschen. Därom råder ingen tvekan.**

Det konstaterar Tomas Müllern, forskare vid Internationella handelshögskolan i Jönköping.

-Här finns hela skalan från att tekniken är ett till synes enkelt redskap till att den blir något som liknar en kollega, någon som ständigt finns där bredvid dig, i din dator eller smarta telefon, integrerat i ditt arbete. Och sedan kan man tänka ett steg ännu längre: när AI blir en självständig aktör i verksamheten, med mandat att ta beslut.

Tomas Müllern kommer under förmiddagen att presentera två, fiktiva, personer som fått sina arbetsuppgifter förändrade av AI.

-Jag kommer att lyfta fram möjligheter men också peka på risker, säger Tomas Müllern och fortsätter.

-En av de stora poängerna med AI är att man kan analysera enorma mängder data. Och just därför blir det extra intressant för handelsbranschen som sitter på stora mängder kunddata.