

Uppkopplat på jobbet

Allt fler använder AI i arbetet.

–Samtidigt är det få företag idag som har uttalade riktlinjer för AI, konstaterar Kristina Knaving, forskare på RISE.

På uppsidan finns stora möjligheter att snabbt analysera stora textdatamängder, och att spara tid när man skriver och översätter. Men här finns också fallgropar.

–Generativ AI, som ChatGPT, kan förstärka felaktigheter i datat och kan inte själv bedöma om den har rätt, konstaterar Kristina Knaving.

AI:ns slutsatser riskerar att bli missvisande och därmed ge felaktigt beslutsunderlag.

–Människans roll i sammanhanget måste därför vara att se till att bedöma AI:ns resultat, till exempel genom att samla in kompletterande data, som kan ge en mer rättvisande bild av verkligheten. Det behövs ett systematiskt samarbete mellan människa och maskin för att få ett resultat som är relevant och av bra kvalitet, säger Kristina Knaving.