



Gy25

Skolverket



Fokus undervisning och lärande

- Bakgrund
- Ämne och nivåer
- Styrkedjan
- Gy25 på FS och HS
- Håll dig uppdaterad

Bakgrunden till Gy25

Betygsutredningen (2018) betänkande "Bygga, bedöma och betygssätta – betyg som bättre speglar elevernas kunskaper" 2020 (SOU 2020:43).

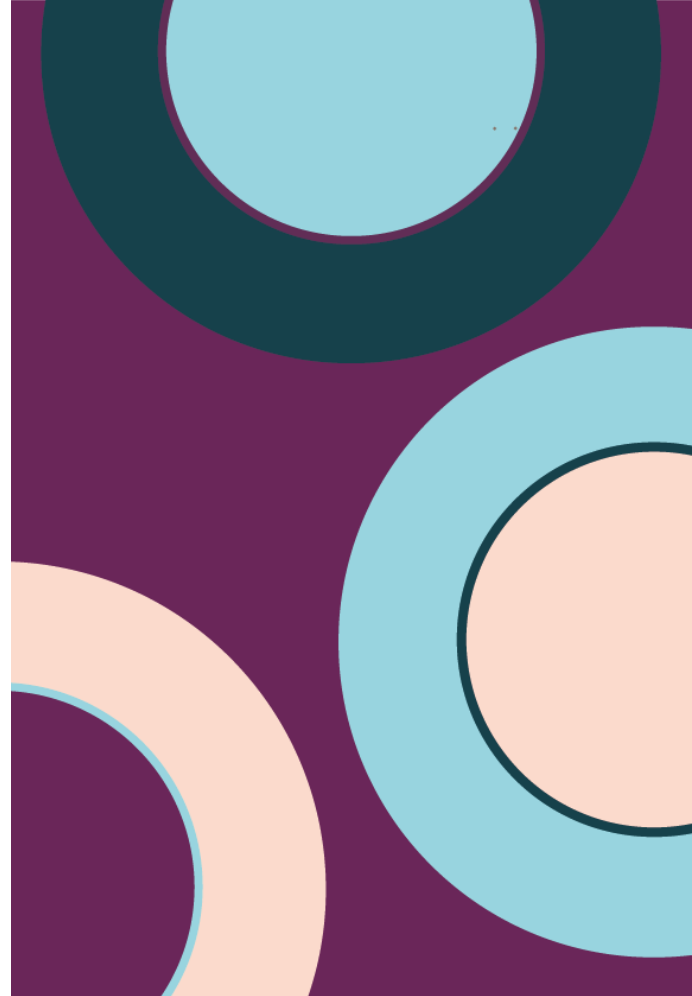
<https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/statens-offentliga-utredningar/2020/08/sou-202043/>

Propositionen - Ämnesbetyg – betygen ska bättre spegla elevers kunskaper (prop. 2021/22:36)

<https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/proposition/2021/10/prop.-20212236>

Skolverket (2020) får regeringsuppdraget.

Nuvarande kunskapsinnehållet i huvudsak skulle anpassas och uppdateras inom ramen för befintliga program och ämnen.





Vem beslutar vad?

Författningar för gymnasieskola och anpassad gymnasieskola

1

Skollag

Riksdagen fattar beslut om skollagen. Skollagen reglerar vilka rättigheter och skyldigheter elever och vårdnadshavare har samt vilka krav som ställs på huvudmannen för verksamheten.



2

Förordning

Regeringen fattar beslut om förordningar. Förordningar förtydligar och preciserar det som står i skollagarna.



3

Övriga föreskrifter

Skolverket fattar beslut om föreskrifter som kompletterar det som står i lag och förordning. En sådan föreskrift skulle kunna vara Skolverkets föreskrifter om lärarlegitimationer.



4

Programnamn

Riksdagen fattar beslut om vad ett gymnasialt program ska heta och vilka ämnen som ska ingå i samtliga nationella program i gymnasieskolan.



8

Ämnesplaner

Riksdagen fattar beslut om gymnasiegemensamma ämnens namn. Regeringen fattar beslut om gymnasiegemensamma ämnens innehåll. Skolverket fattar beslut om övriga ämnen och gymnasiesärskolan.



7

Programstrukturer

Regeringen fattar beslut om programgemensamma ämnen och inriktningarnas namn. Skolverket fattar beslut om inriktningarnas ämnen och programförjupning.



6

Examensmål & programmål

Regeringen fattar beslut om examensmål och programmål. För varje nationellt program finns ett examensmål som anger mål för programmet, de inriktningar som finns inom programmet samt mål för gymnasiearbetet.



5

Läroplaner

Regeringen fattar beslut om läroplaner. Läroplaner beskriver verksamheternas värdegrund och uppdrag samt mål och riktlinjer för arbetet.





Gy25 Styrkedjan

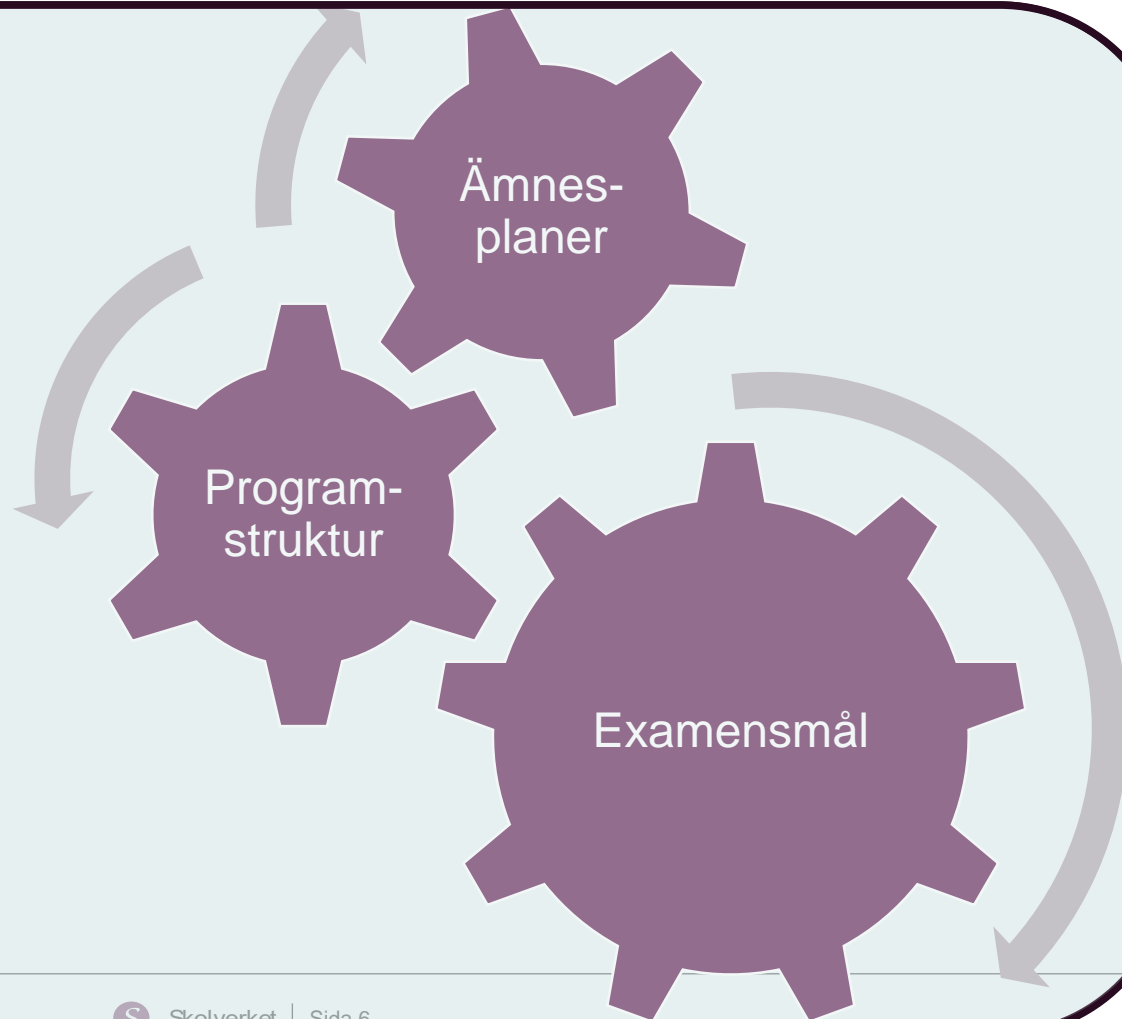
Skolverket

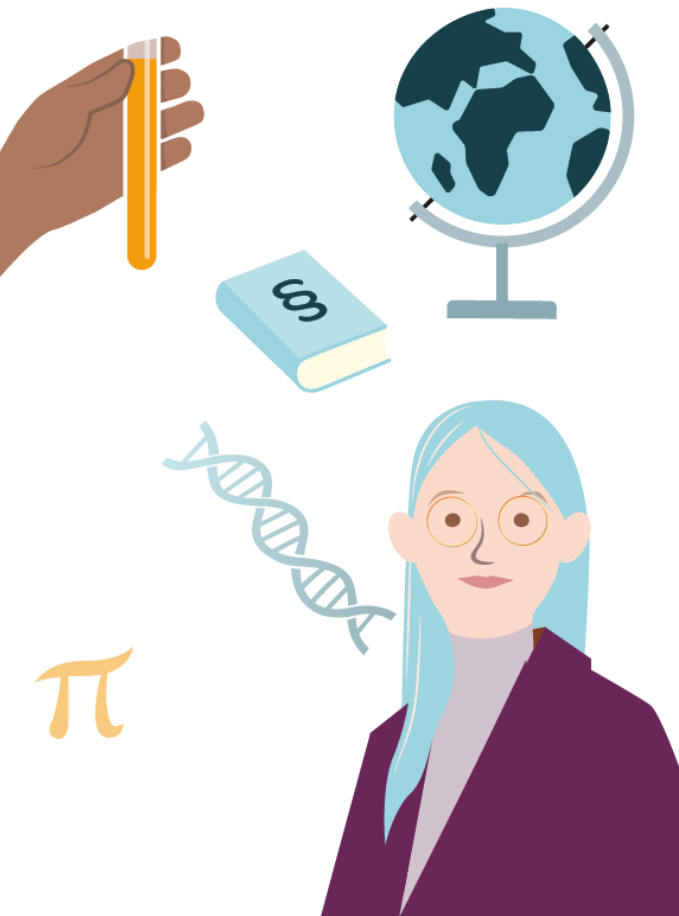
SKOLLAG

Styrningen

FÖRORDNINGAR

Läroplan





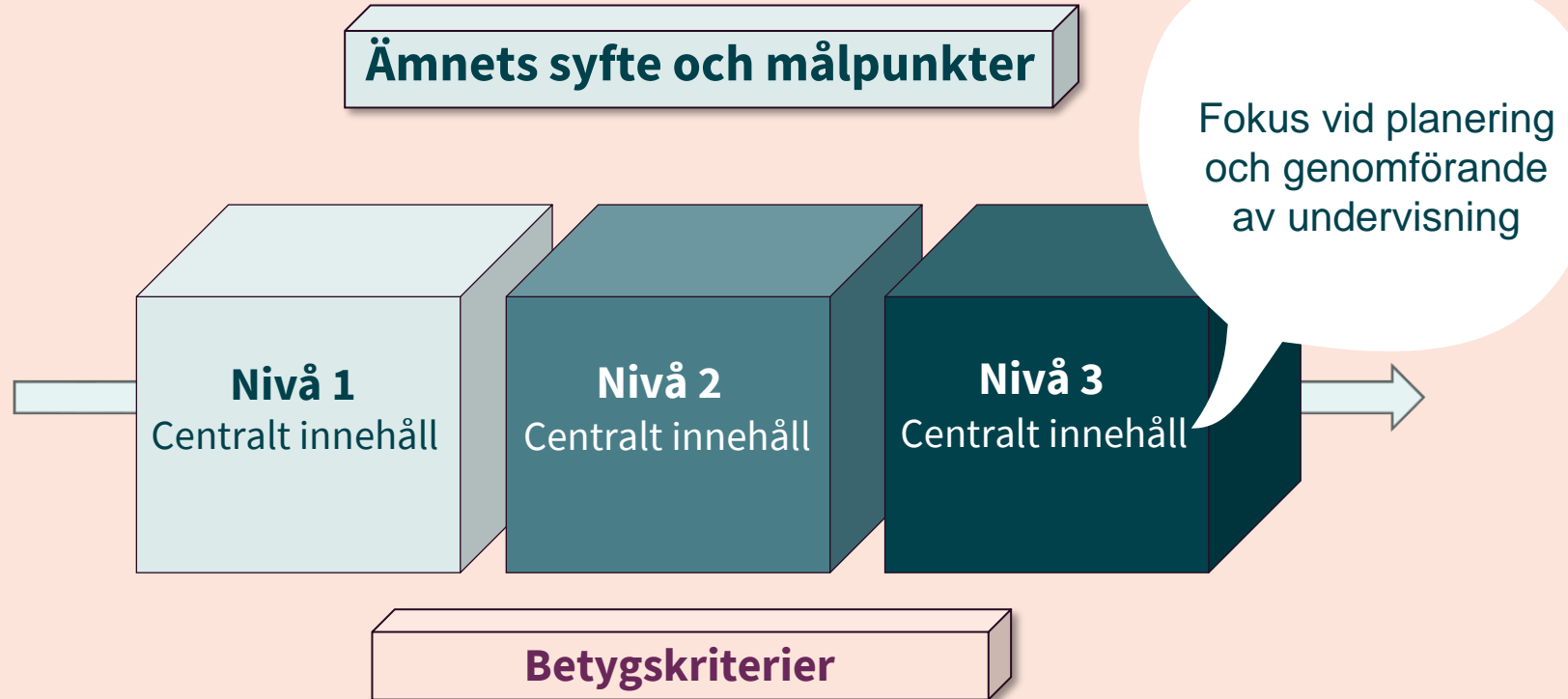
Så har Gy25 arbetats fram

- Samråd med lärare, rektorer, forskare och branscher
- Ämneskunniga på Skolverket
- Ca 300 experter
- Fyra remisser
- Förslag till regeringen om de gymnasiegemensamma ämnen — regeringsbeslut
- Cirka 700 ämnesplaner — beslut på Skolverket

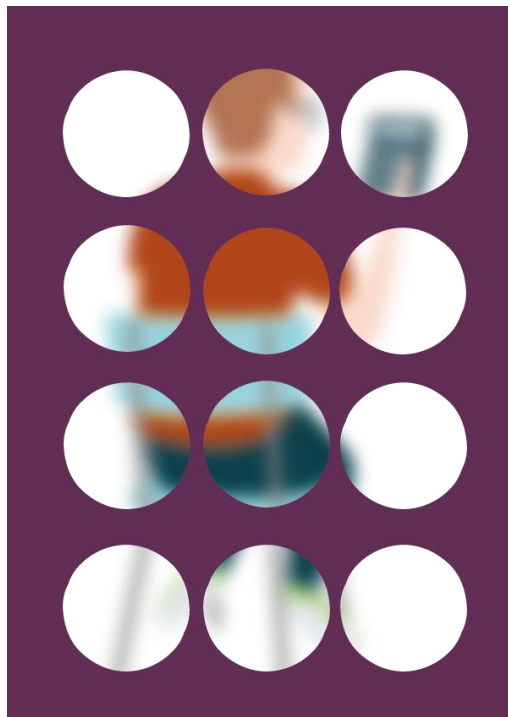
Vad betyder Gy25 för de nationella programmen?

- Examensmål och programmål uppdateras.
- Program och programstrukturer förändras – mer eller mindre.
- Ämnen tas bort, nya tillkommer. Ämnen förändras och är skurna på nya sätt. Nya ämneskoder.
- Ämnesplanerna får en ny struktur.

Ämnesplan



Undervisning i fokus



Lärare tolkar och omsätter styrdokumentet i sin undervisning

I Sverige har lärare stor frihet att tolka styrdokumentet och omsätta det i sin undervisning [...]

Därför lämnar ämnesplanernas riktlinjer utrymme för läraren att utforma undervisningen med utgångspunkt i ett specifikt sammanhang [...]

Utdrag ur ”Så använder du ämnesplanerna”

Till exempel / däribland

- Metoder för ökad försäljning, **till exempel** genom merförsäljning eller snittköp.
- Praktisk säljkommunikation, **till exempel** produkt demonstrationer.
- Kund- och säljpsykologi, **däribland** hur attityder, förhållningssätt och värderingar kan påverka försäljningssituationer.

Utdrag från försäljning och kundservice nivå 3

Förenklade SeQF-nivåer

SeQF-nivå	Kunskaper	Färdigheter	Kompetenser (ansvar och självständighet)
SeQF-nivå 2	Breddade kunskaper	Tillämpa regler, följa instruktioner	Viss självständighet
SeQF-nivå 4	Fördjupade kunskaper	Välja och använda relevanta begrepp, teorier, modeller, material, verktyg och metoder	I viss utsträckning leda andras arbete

Branschkompetens - butikssäljare

- Hållbarhetskompetens
- Initiativkompetens
- Kommunikationskompetens
- Organisationskompetens
- Samarbetskompetens
- Servicekompetens
- Säljkompetens
- Utvecklingskompetens

KARRIÄR
I HANDELN



Ämnet Försäljning och kundservice målpunkter FS

GY11

1. Kunskaper om vad som kännetecknar ett kundorienterat och målinriktat försäljningsarbete.
2. Kunskaper om faktorer som kan påverka försäljnings- och servicesituationer.
3. Förmåga att planera, organisera och utföra arbetsuppgifter inom området försäljning och kundservice.
4. Kunskaper om lagar och andra bestämmelser inom området.
5. Förmåga att använda olika tekniker och metoder för kalkylering och ekonomiska beräkningar samt lösa problem som kan uppkomma i samband med arbetsuppgifter inom försäljning och service.
6. Förmåga att arbeta ergonomiskt riktigt, säkert och på ett miljömedvetet och resurssnålt sätt.
7. Förmåga att utvärdera sitt arbete och resultatet av arbetet.
8. Förmåga att samverka med andra och kommunicera genom olika medier i olika sälj- och servicesituationer.

GY25

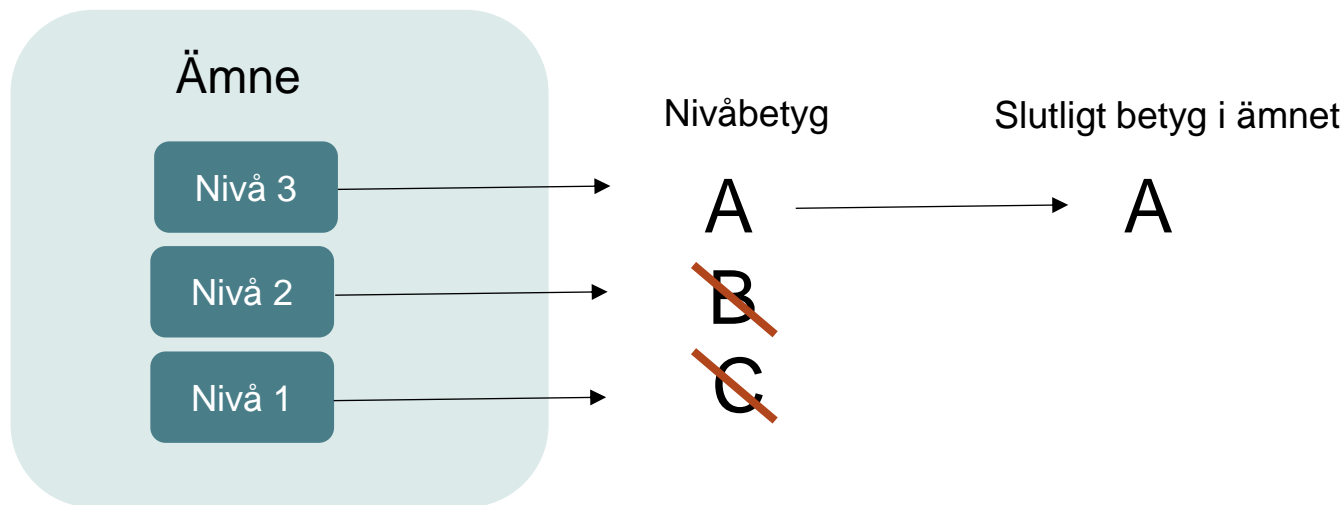
1. Kunskaper om ett kundorienterat och målinriktat försäljnings- och kundservicearbete.
2. Förmåga att skapa och utveckla goda kundrelationer.
3. Förmåga att utföra sälj- och kundservicearbete i enlighet med lagar och andra bestämmelser inom området.
4. Förmåga att kommunicera och samverka i olika sälj- och kundservicesituationer på ett yrkesetiskt sätt.

Ämnet logistik

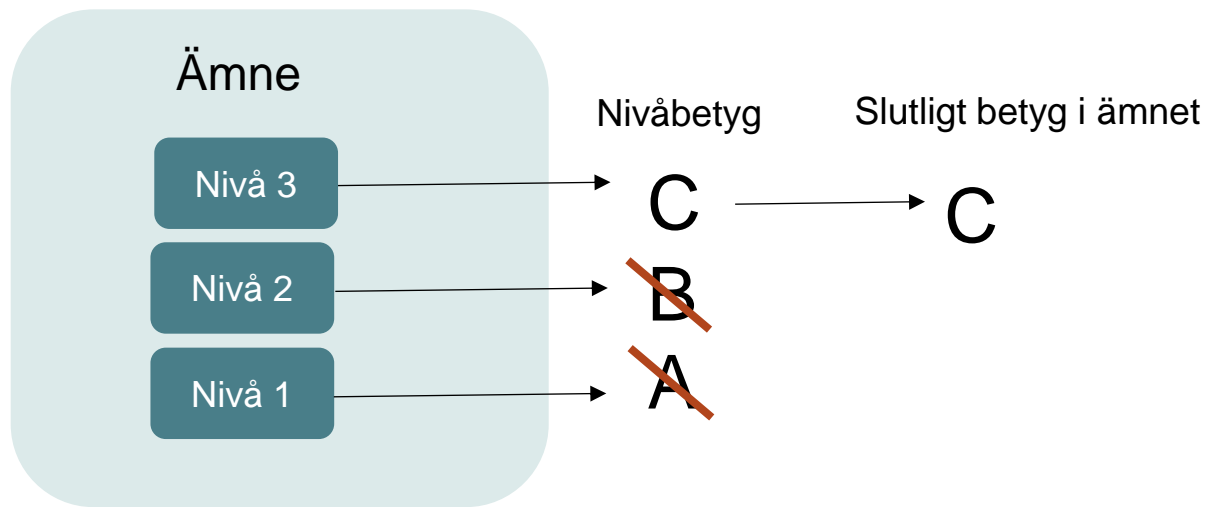
	Beskrivning av nivå 1, 100 poäng	Beskrivning av nivå 2, 100 poäng
Mål	Nivå 1 (centrala innehållet)	Nivå 2 (centrala innehållet)
Kunskaper om varuflöden, logistiska samband samt logistikens roll inom handels- och tjänstesektorn.	<ul style="list-style-type: none">- Logistikens roll i företaget.- Transportlösningar från producent till konsument.- Hur varulager och leveranser kan organiseras och struktureras.- Lagerfunktioner, lagerhållning samt lagrets olika avdelningar och arbetsuppgifter.- Transportplanering och leveransbevakning.	<ul style="list-style-type: none">- Logistikens roll i olika typer av företag och branscher, till exempel i livsmedels- eller konfektionsbranschen.- Hur logistik- och varuflöden samt varulager organiseras och optimeras.- Leveransservice, lagerstyrning och uppföljning av lagerbindning.
Förmåga att utföra arbetsuppgifter inom lager, logistik, och varuhantering med relevant material, teknik och utrustning.	<ul style="list-style-type: none">- Varuhantering, till exempel varumottagning och avprickning mot följesedel.- Lager- och logistikarbete, till exempel olika plockmetoder.- Användning av digital och teknisk utrustning, till exempel pallyft, etiketter för märkning av varor och digitala informationssystem.	<ul style="list-style-type: none">- Planering och kontroll av försörjningskedjor, till exempel varuflöden.- Lager- och logistikarbete, däribland organisering av lager, struktur och arbetsorganisation.- Användning av hjälpmedel och utrustning i arbetet samt i samband med planering av varuhantering.
Förmåga att arbeta på ett hållbart och säkert sätt.	<ul style="list-style-type: none">- Hur arbetsuppgifter kan utföras på ett hållbart och säkert sätt.- Ergonomisk arbetsmiljö och hur utrustning och hjälpmedel kan underlätta arbetet.	<ul style="list-style-type: none">- Resurshantering. Optimering av ledtider och lönsamhet med utgångspunkt i frågor om hållbarhet, däribland förpackningshantering.- Riskbedömning av aktuell arbetsuppgift med hänsyn till arbetsmiljö, ergonomi och miljömässig hållbarhet.

Godkända betyg på varje nivå

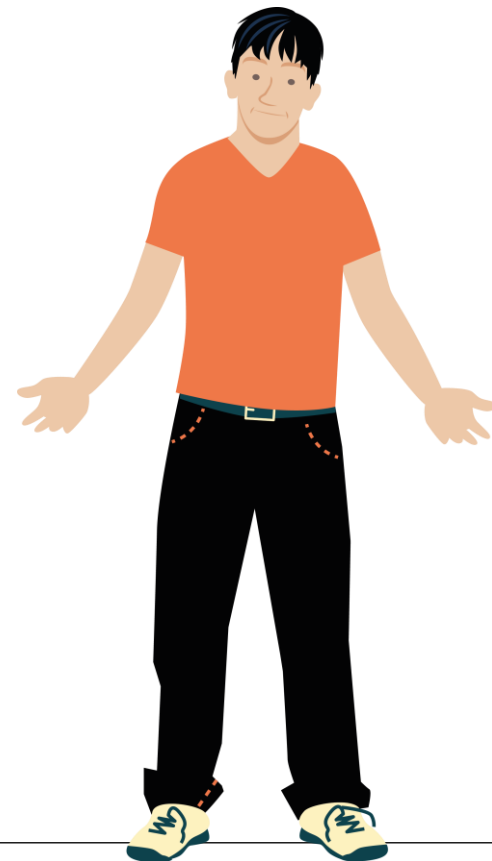
Sarah



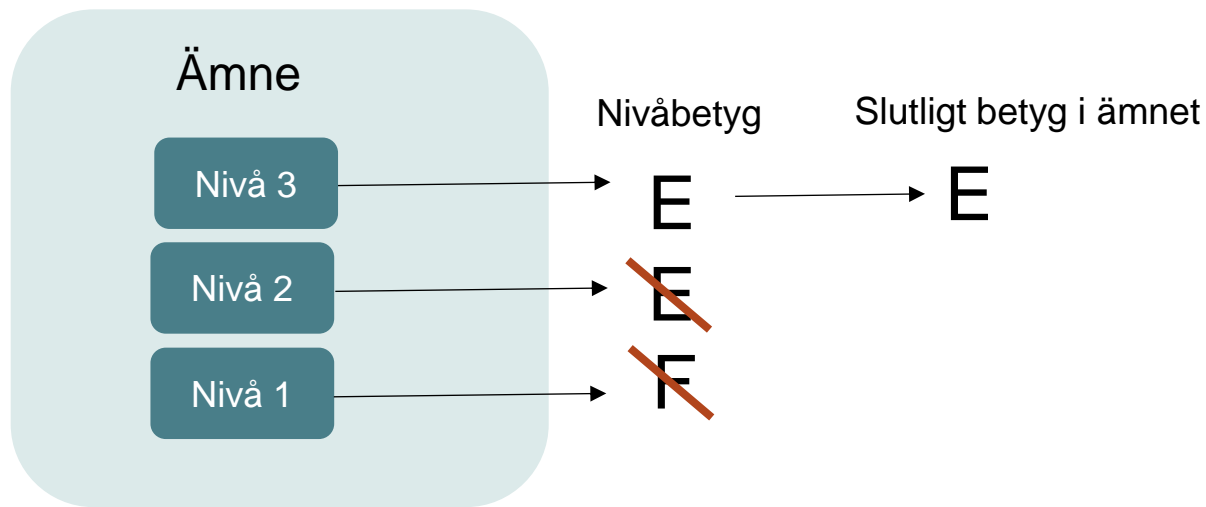
Godkända betyg på varje nivå



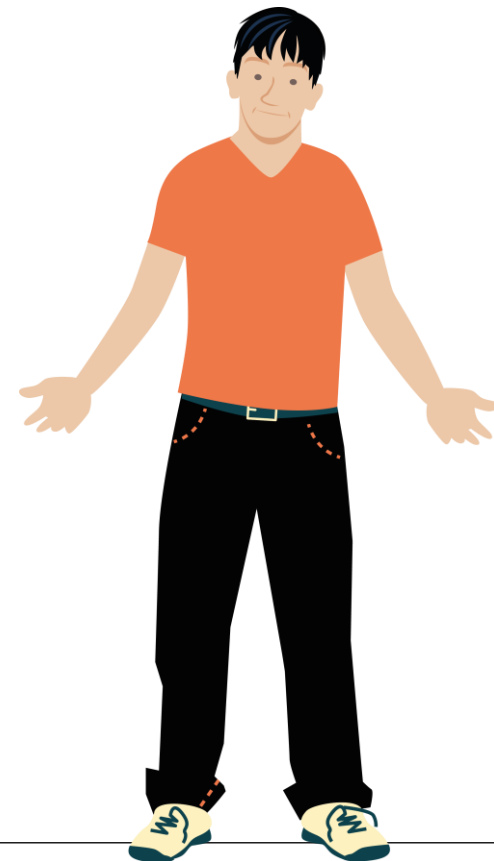
Josef



F fölgt av ett godkänt betyg

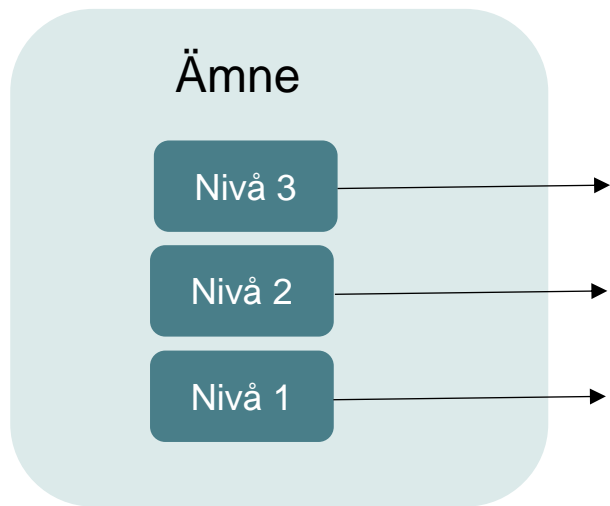


Axel



F på sista nivån i ämnet

Katja



Nivåbetyg

Slutligt betyg i ämnet

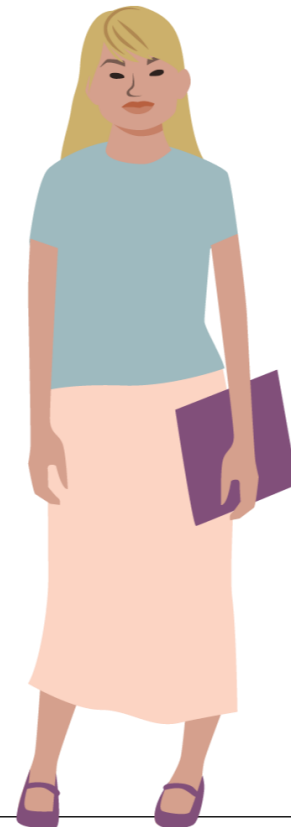
F

D

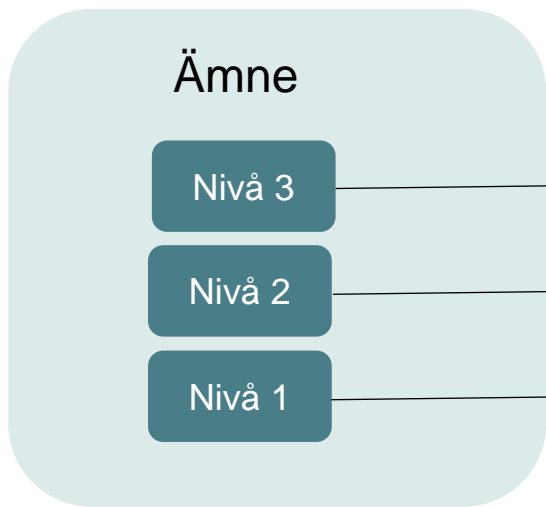
~~E~~

F

D



Anpassad utbildning, inget betyg på sista nivån i ämnet (*F förekommer inte inom anpassad utbildning)



Nivåbetyg

(*)

D

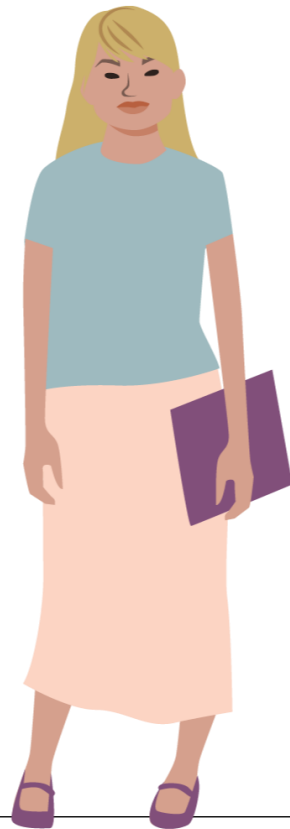
~~E~~

Slutligt betyg i ämnet

(*)

D

Kajsa



Nya värdeord i betygskriterier för E-nivå istället för *medverka* och *bidra*

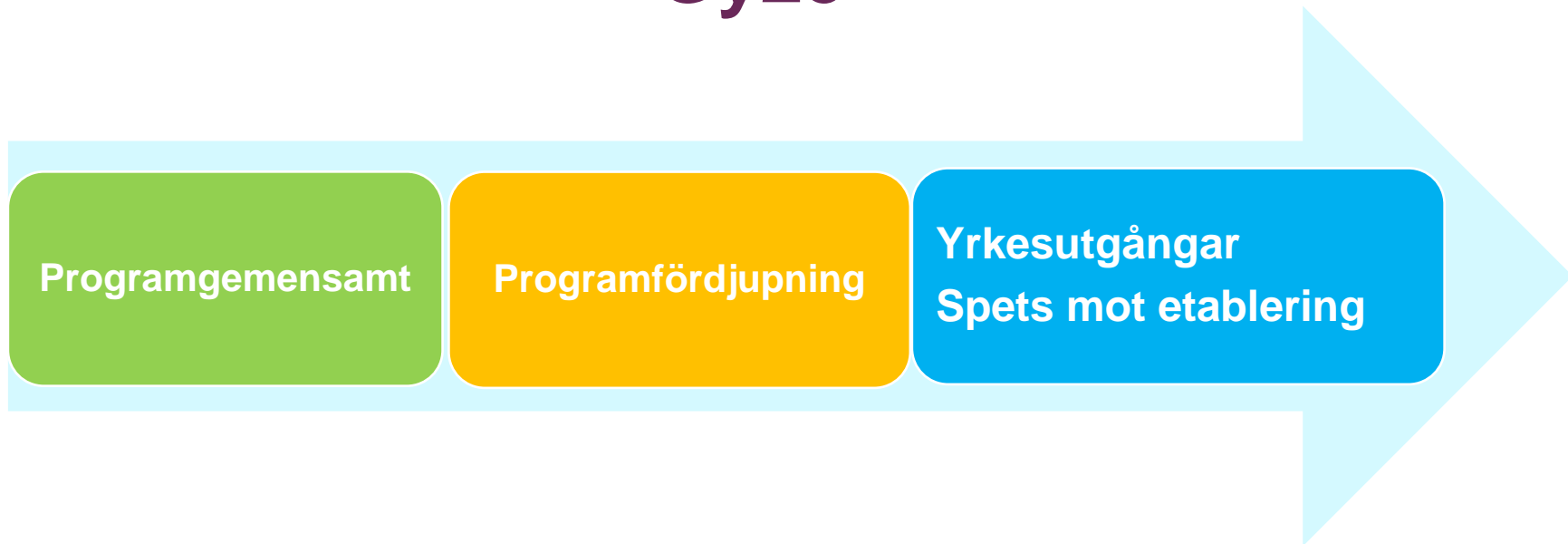
	E	C	A
Kunskaper	vissa kunskaper	kunskaper	goda kunskaper
Beskriver Förklarar	mycket enkelt	enkelt	utvecklat
Kvantitet	enstaka	några	ett flertal
Utförande	delvis fungerande	i huvudsak fungerande	fungerande



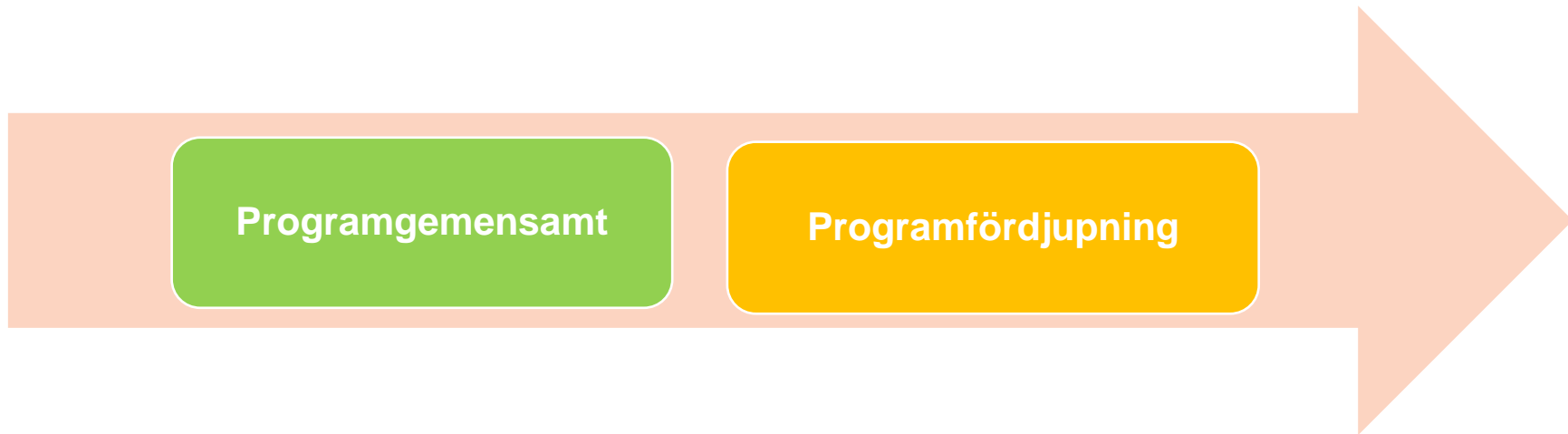
Gy25
PÅ FS och HS

Skolverket

Försäljnings- och serviceprogrammet Gy25



Programmet för handel och service Gy25



Nytt ämne försäljning och kundservice 3 nivåer 100 poäng

Försäljnings- och serviceprogrammet

Hitta:

- Examensmål, programstruktur och ämnesplaner [LÄNK](#)
- Sök andra ämnesplaner [LÄNK](#)
- Föreslagna yrkesutgångar [LÄNK](#)
- Yrkespaket Kommunal vuxenutbildning [LÄNK](#)

Programmet för handel och service

Hitta:

- Program mål, programstruktur och ämnesplaner [LÄNK](#)
- Sök andra ämnesplaner [LÄNK](#)



Gy25 Lärarguiden

[Länk](#)

Gy25 / Bedömning och betygsättning

[Länk](#)

Skolverket

Information om Gy25

Tidplan för olika
implementeringsmaterial

[Gy25 tidplan](#)

Remisser under
hösten 2024

[Skolverkets remisser](#)

Lärarlegitimation

[Skolverket](#)
[lärarlegitimation](#)

Frågor?

Gy25@skolverket.se

Mötesplats Gymnasieskolan 4-6 februari -25

Välkommen till mötesplatsen för dig som arbetar i gymnasieskolan! Mötesplats gymnasieskola 2025 äger rum digitalt 4–6 februari. Under konferensen kan du ta del av aktuell information från Skolverket och delta i fördjupande webinarier.

LÄNK



Boka in dessa dagar redan nu i din kalender!

**Tack för att ni
lyssnat
& lycka till!**

Skolverket