

Kompetenskartläggning 2024

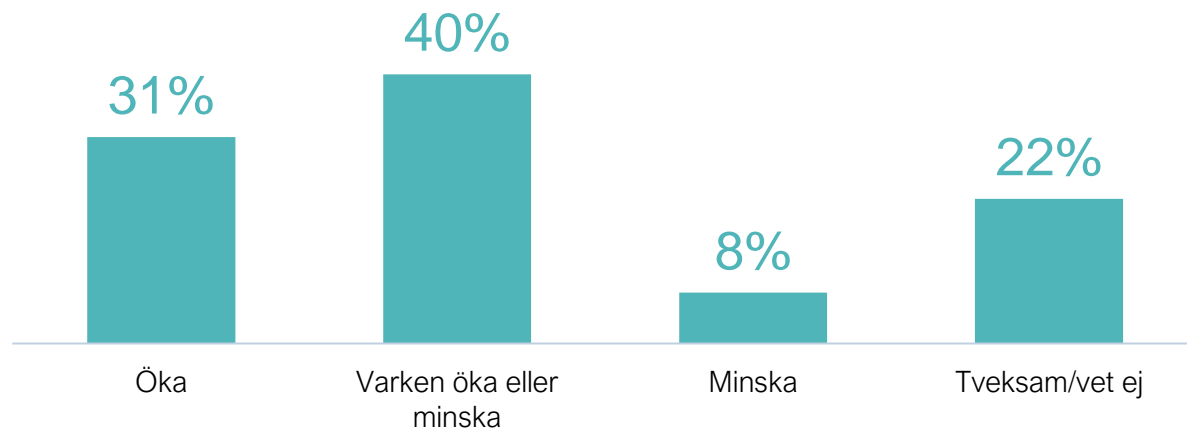
Handelsrådet är ett samarbete mellan:



Insikter kopplade till kompetensbehovet i handelssektorn

- 1** Stora utmaningar kopplat till bristkompetenser inom IT – i likhet med andra branscher
- 2** Bland arbetaryrken finns det också en utmaning i att behålla personal
- 3** Digitalisering och automatisering gör bredare kompetenser allt viktigare
- 4** Säljrollen i förändring - från utåtriktad och övertygande till guidande och rådgivande

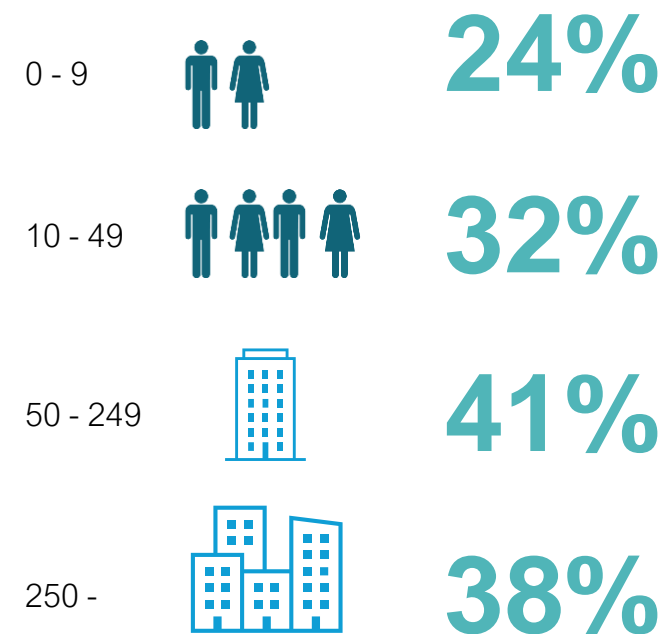
Företagens rekryteringsbehov 1–3 år



Fråga: Under de närmaste tre åren, kommer ni att behöva öka eller minska antalet anställda på arbetsstället du arbetar?

→ Andel som angett öka per företagsstorlek

Antal
anställda



Hur många behöver anställas inom handeln de närmaste tre åren?

Totalt

139 300

Arbetare

114 100

Tjänstemän

25 200

Rekryteringsbehov 1–3 år

Arbetare

Butikssäljare
(butiksmedarbetare)



54 400

Lagerarbetare



18 700

Butiksansvarig säljare
(säljande butikschef)



8 300

Truckförare

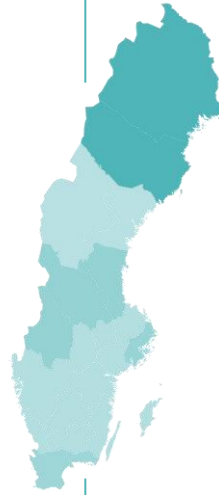


5 700

Säljare med specialiserad
produktkunskap



2 400



Tjänstemän

4 900



Chefer/arbetsledare
(ex. butikschef,
lagerchef)

2 100



Företagssäljare

1 700



Inköpare

1 700



Mjukvaru- och
systemutvecklare

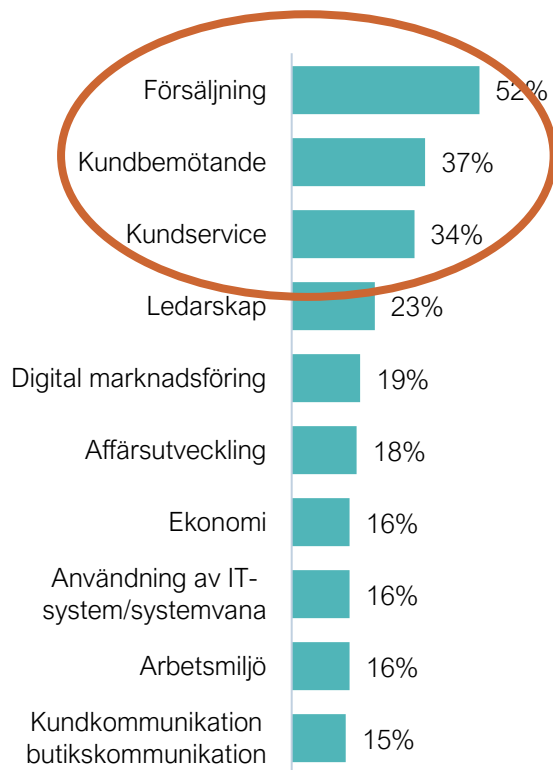
1 200



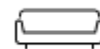
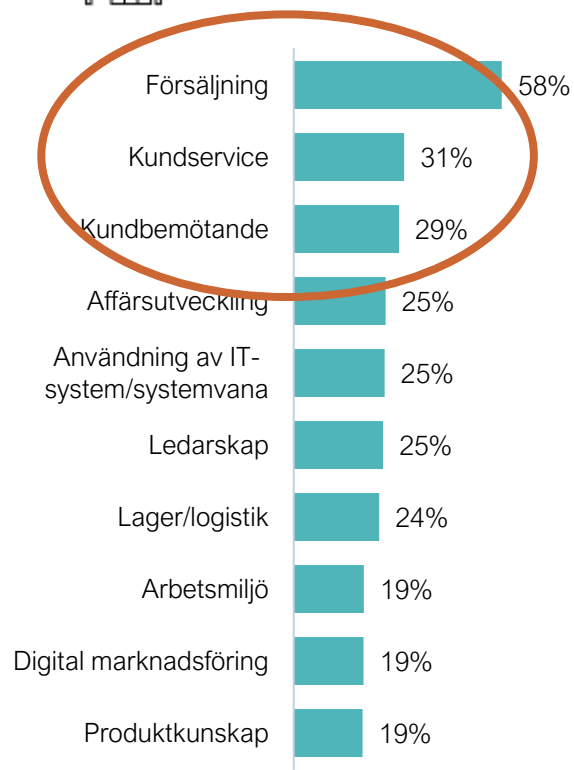
Assisterer
(ekonomi-, löne-,
inköp- och
orderassistenter)

De mest eftertraktade kompetenserna inom varje delsektor

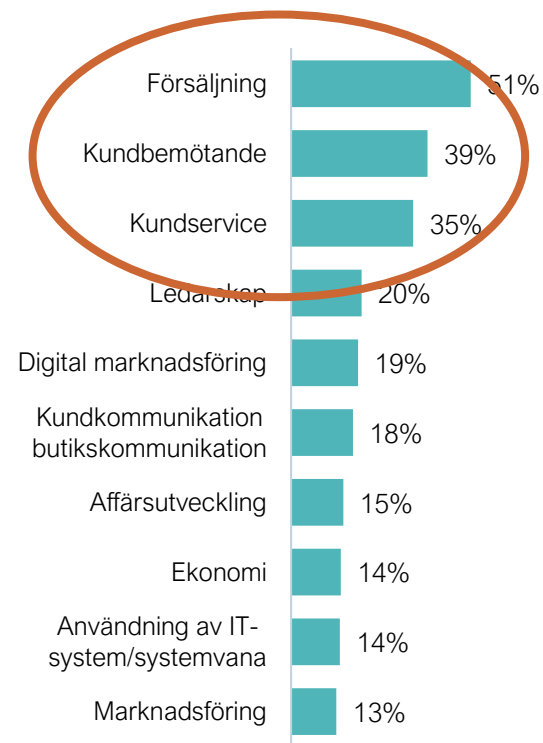
Topp 10 - Total



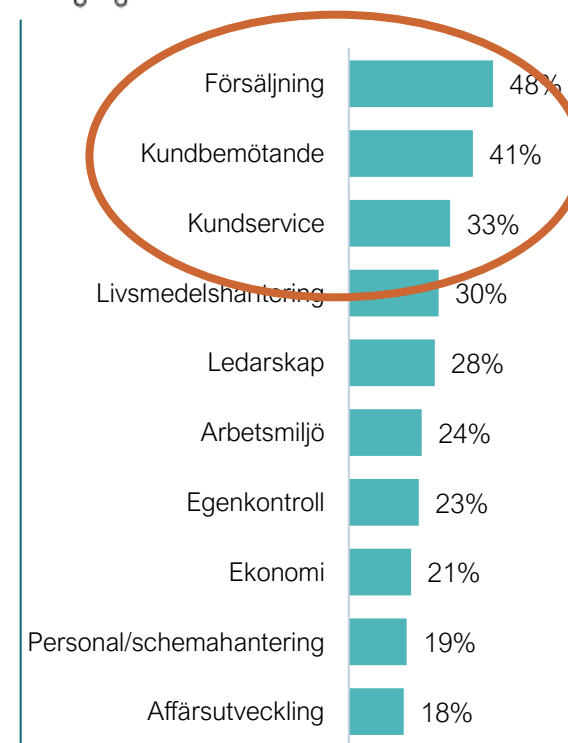
Topp 10 - Partihandeln



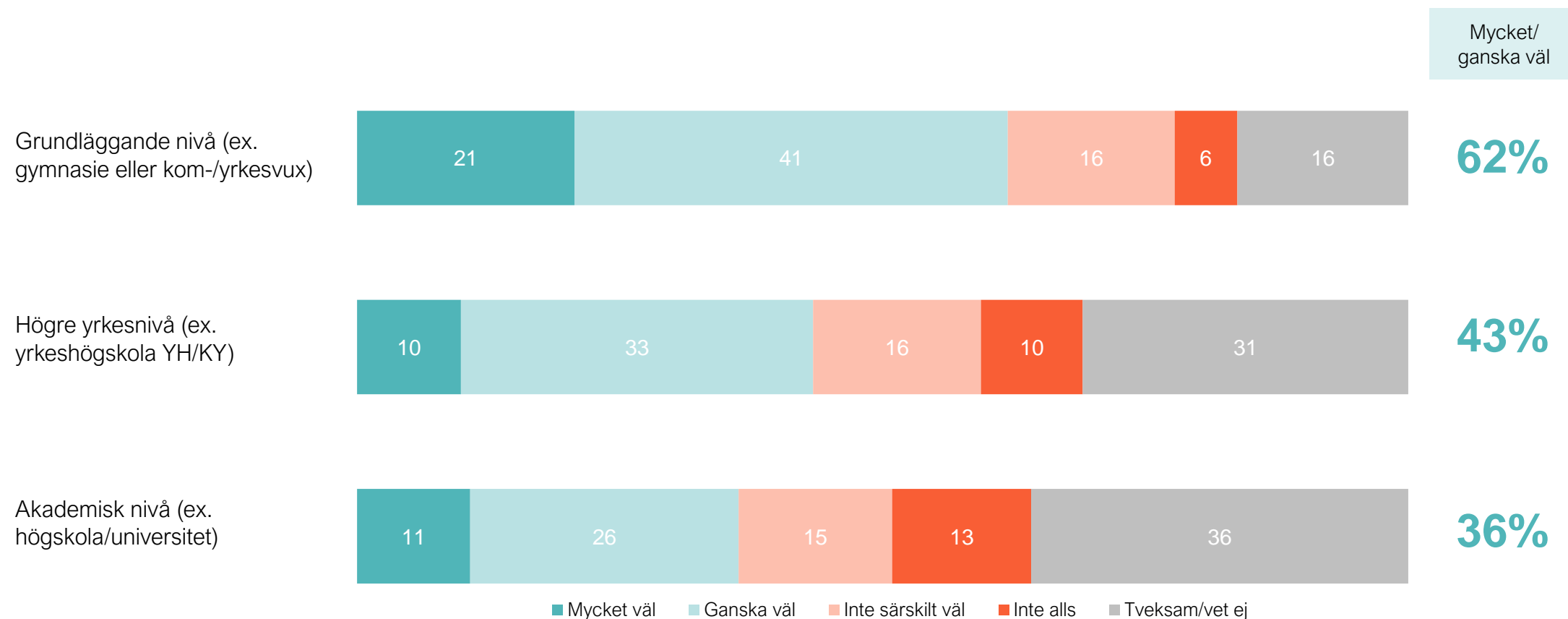
Topp 10 - Sällanköp



Topp 10 - Dagligvaruhandel



Tillhandahåller utbildningssystemet rätt kompetens?



Fråga: Hur väl anser du att utbildningssystemet tillhandahåller den kompetens som ni behöver på arbetsstället där du arbetar?



Handelsrådet

Kompetenskartläggning



Yrkesroller

Välj typ av yrkesroll här:

Arbetare

Välj yrkesroll här:

Truckförare

Välj delsektor här:

Alla

Geografisk fördelning av yrkesroll



Total efterfrågan inom vald yrkesroll, delsektor samt geografi ⓘ

5 700

Truckförare

Alla

Hela Sverige

Yrkesroll	Delsektor	Antal ⓘ
Truckförare	Partihandel	2 200
Truckförare	Sällanköp/detaljhandeln	2 200
Truckförare	Dagligvaruhandel	1 300
Totalt		5 700

Yrkesroll	Geografi	Antal ⓘ
Truckförare	Västsverige	3 500
Truckförare	Östra Mellansverige	800
Truckförare	Småland med öarna	400
Truckförare	Stockholm	400
Truckförare	Norra Mellansverige	300
Truckförare	Sydsverige	170
Truckförare	Övre Norrland	40
Truckförare	Mellersta Norrland	10
Totalt		5 700

Kompetens ⓘ

- 1 Lager/logistik
- 2 Truckkörkort
- 3 Kundbemötande
- 4 Kundservice
- 5 Användning av IT-system/systemvana
- 6 Försäljning
- 7 Arbetsmiljö
- 8 Språklig kompetens (Svenska)
- 9 Produktkunskap
- 10 Frakt och paketeringskompetens
- 11 Produktkunskap bygg
- 12 Kvalitetskontroll
- 13 Språklig kompetens (Engelska)
- 14 Miljömässig hållbarhet
- 15 Egenkontroll
- 16 Livsmedelshantering
- 17 Resursutnyttjande och svinn
- 18 Kundanpassning vid köp & beställning
- 19 IT-säkerhet
- 20 Ekonomi
- 21 Produktkunskap hem/inredning
- 22 Kundkommunikation butikskommunikation
- 23 Ledarskap
- 24 Entreprenörskap
- 25 Automation
- 26 Business administration
- 27 Flera sammanvävda säljkanaler (omni-kanal)

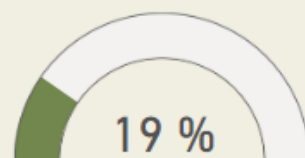
[Länk till dashboard](#)

Var behövs kompetensen främst?

Yrkesroll Arbetare

- 1 Fotograf lager (ex. secondhand-hantering)
- 2 Heminredningskonsulent (sälj med fördjupad rådgivning)
- 3 Butiksansvarig säljare (säljande butikschef)
- 4 Säljare med specialiserad produktkunskap
- 5 Visual Merchandiser

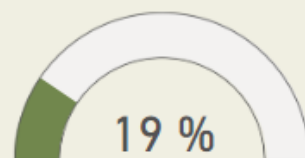
Partihandel



Yrkesroll Tjänstemän

- 1 Marknadsförare
- 2 E-commerce manager
- 3 UX-designer
- 4 Kommunikatör
- 5 Visual Merchandiser strateg (kontor)
- 6 Affärsutvecklare
- 7 Inredningsdesigner
- 8 Hållbarhetschef/hållbarhetsspecialist
- 9 Dataanalytiker

Sällanköp/detaljhandeln

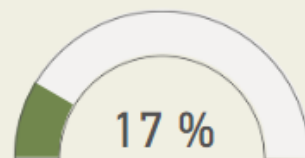


Geografi

%

Geografi	%
Mellersta Norrland	25 %
Östra Mellansverige	20 %
Västsverige	20 %
Stockholm	19 %
Sydsverige	18 %
Småland med öarna	17 %
Norra Mellansverige	16 %
Övre Norrland	12 %

Dagligvaruhandel



Svårighetsgrad i att rekrytera kompetens

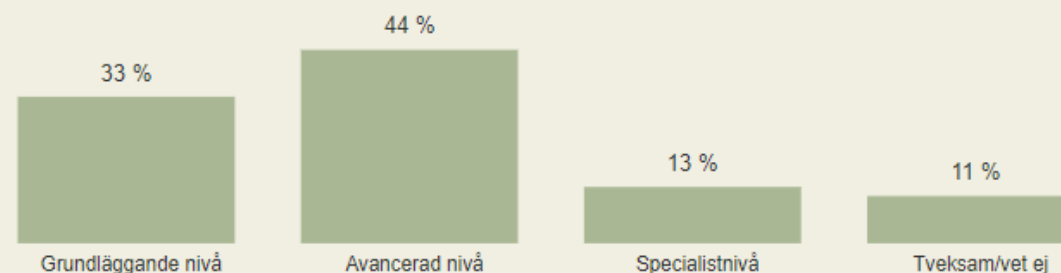
Ganska enkelt &
Mycket enkelt

18 %



Mycket enkelt Ganska enkelt Varken svårt eller enkelt Ganska svårt Mycket svårt Tveksam/vet ej

Efterfrågan av nivå på kompetens



Aktuellt från Handelsrådet

- Yrkestävlingar
- Webinarium för lärare

Samverkanstödet och Handelsfakta.se

29 januari
Kl.08.30-09.15



Digital frågestund GY25

6 december

Kl.08.30-09.30

