



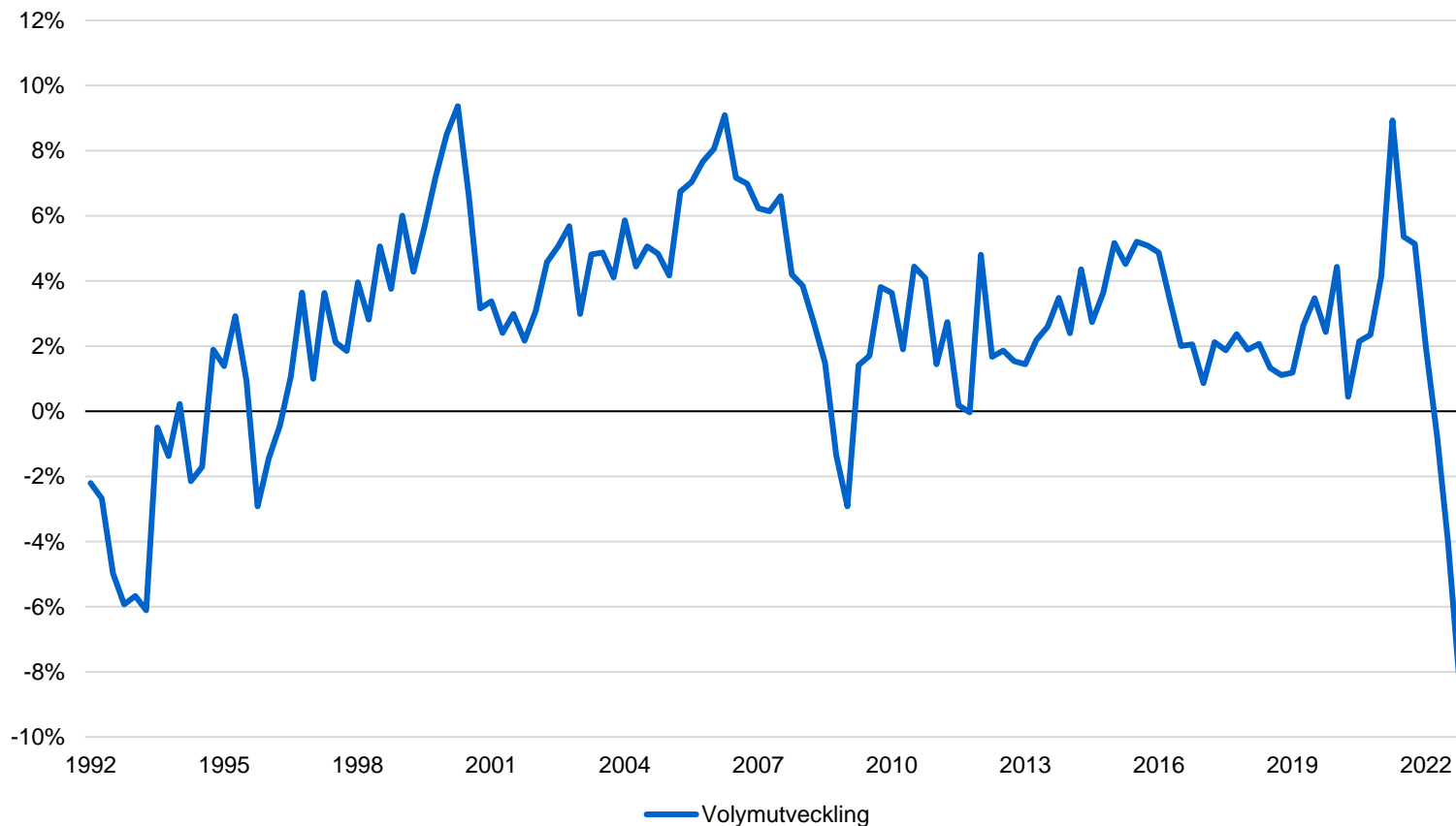
Läget i handeln och kompetensbehov framåt

2023-04-25

SH Svensk
Handel

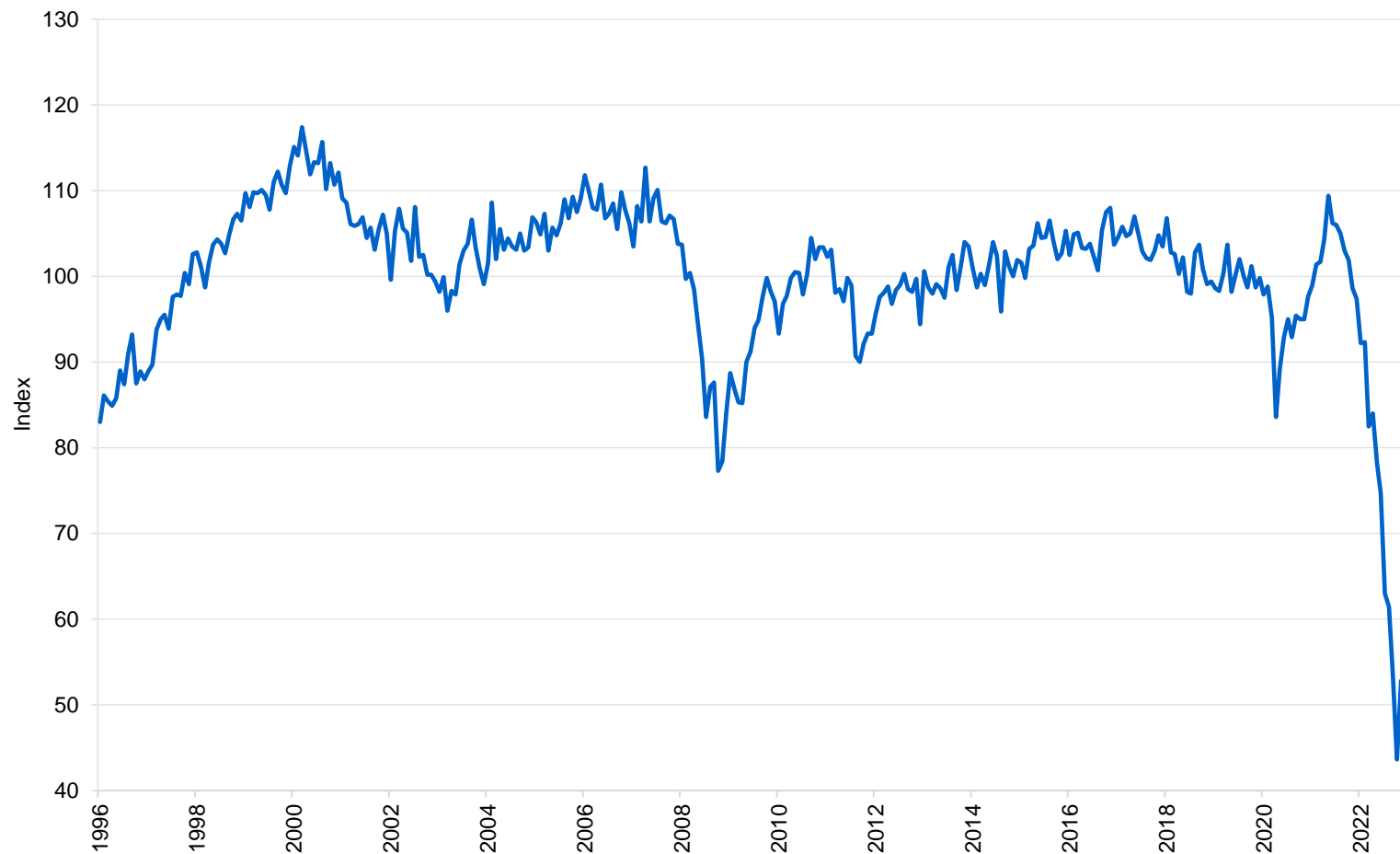
Handeln först att möta lågkonjunkturen

Detaljhandels omsättning, volymutveckling i procent 1992-2022, kvartal



- Detaljhandeln har haft negativ försäljningsutveckling under tre kvartal i rad.
- Q4 2022: -8,2 procent. Sämsta utvecklingen på 30 år, möjligen någonsin.

Rekorddeppiga hushåll



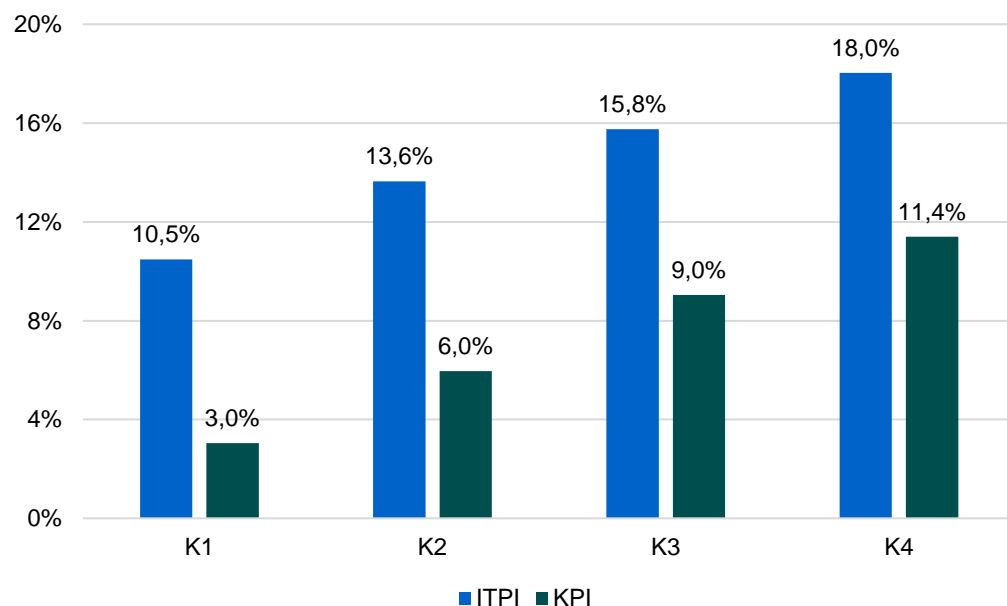
- Hushållens syn på den egna ekonomin är mer pessimistisk än under både finanskrisen och pandemin.
- På den lägsta nivån sedan KI startade mätningarna för 25 år sedan.

*Källa: Konjunkturinstitutet
(Hushållens konfidensindikator)*

Handeln kompenserar sig inte fullt ut för egna ökade inköpskostnader. Lönsamheten sjunker.



Utveckling av inköspriser (ITPI) och konsumentpriser (KPI) i detaljhandeln per kvartal jämfört med samma kvartal föregående år, 2022.



- Inköspriserna på import och inhemsk produktion (ITPI) har ökat kraftigt under 2022.
- Prisökningarna mot konsument (KPI) har inte varit tillräckligt höga för att kompensera för ökade inköspriser.
- Mönstret är likartat i alla delar av handeln.



Digitalisering

Internationell
konkurrens

En allt mer informerad
och kräsen konsument

Översikt

- upp till varannan krona kan omsättas via nätet inom sällanköpsvaruhandeln 2030



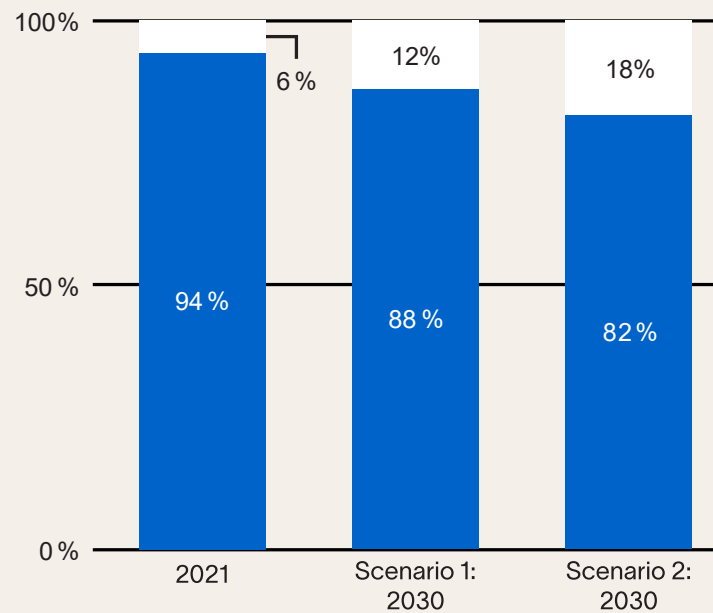
Groceries:

E-handeln står för tillväxten fram till 2030

Dagligvaruhandeln försäljning

– fasta priser (mdkr)

■ Butikshandel ■ Svensk e-handel



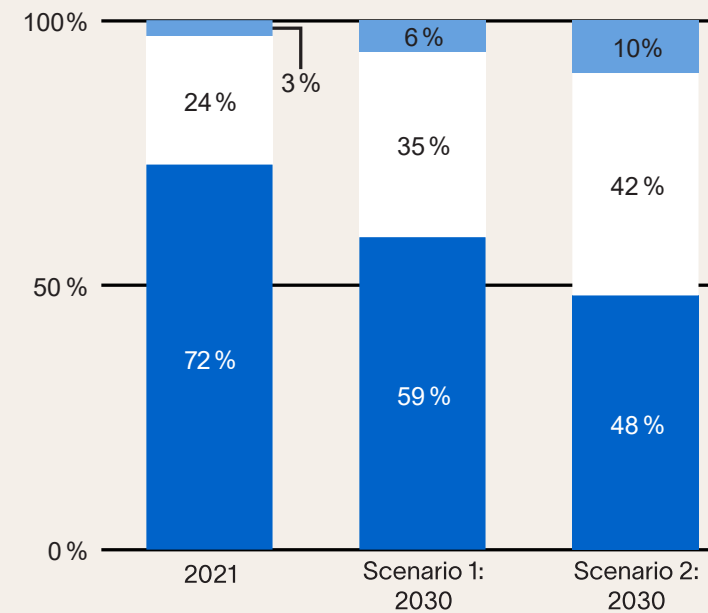
Sällanköpsvaruhandeln:

Försäljningstillväxten sker på nätet och i utlandet

Sällanköpsvaruhandeln försäljning

– löpande priser (mdkr)

■ Butikshandel ■ Svensk e-handel ■ Utländsk e-handel



Förändringen påverkar jobben



130 000 personer får ett nytt jobb inom handeln varje (normalt) år.

Handeln konkurrerar numera med andra branscher om kompetens inom logistik, digitalisering och programmering

Digital kompetens och förmåga att möta kunden där kunden är. Förändring och ledarskap viktigt.

Specialistkunskap tillsammans med säljkunskap är attraktivt. Ökat inslag av tjänster.

Service blir aldrig omodernt